



**SILABO POR COMPETENCIAS**

**ASIGNATURA: CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL y ARBITRAJE    CÓDIGO: 100033**

**I. DATOS GENERALES**

1.1	Departamento Académico	:	Contabilidad
1.2	Escuela Profesional	:	Contabilidad
1.3	Carrera Profesional	:	Contabilidad
1.4	Ciclo de estudios	:	X
1.5	Créditos	:	02
1.6	Duración	:	17 semanas
1.7	Horas semanales	:	03 Horas (semanales)
	1.7.1 Horas de teoría	:	01 Horas
	1.7.2 Horas de práctica	:	02 Horas
1.8	Plan de estudios	:	2016
1.9	Inicio de clases	:	Setiembre 2021
1.10	Finalización de clases	:	Enero 2022
1.11	Pre requisito	:	
1.12	Año Lectivo	:	2021 - 2
1.13	Docente	:	Mag JAVIER EDUARDO PAREDES IPARRAGUIRRE

## **II. SUMILLA**

Es una asignatura de naturaleza teórica práctica correspondiente al área de tecnología básica. El propósito de la asignatura es lograr que el estudiante conozca y aplique técnicas de conciliación extrajudicial, como una alternativa de solucionar conflictos y alcanzar la paz social. Comprende los siguientes temas: La conciliación extrajudicial, evolución legislativa, clases de conciliación, la teoría de los conflictos – elementos del conflicto, tipología de las resoluciones de conflictos, negociación, mediación conciliación, arbitraje, medios alternativos de resolución de conflictos, ventajas de los MARCs, teoría de la negociación, instrumentos de la conciliación, el proceso conciliatorio y ejecución del acta de conciliación, principales aspectos legales de la conciliación.

## **III. COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA**

- La asignatura desarrolla cultura de paz, de acuerdo a los principios fundamentales a fin de realizar audiencias conciliatorias para resolver conflictos de carácter social, organizando mecanismos alternativos de resolución de controversias de acuerdo al sistema del marco legal de conciliación.

## **IV. CAPACIDADES**

- C I: Define sobre la teoría del conflicto social a fin de resolver controversias extrajudiciales mediante la técnica del diálogo, mecanismos alternativos de solución.
- C II: Analiza la importancia de la teoría de comunicación mediante las principales técnicas con la finalidad de resolver a través de la negociación.
- C III: Determina los procedimientos del Marco Normativo de Conciliación y los Reglamentos a fin de aplicar en la solución de conflictos extrajudiciales
- C IV: Desarrolla modelados de audiencias conciliatorias y las técnicas del diálogo, teniendo en cuenta el respeto y la ética entre las partes.

## V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

<b>UNIDAD I</b>					
<b>LA CONCILIACIÓN Y TEORÍA DEL CONFLICTO SOCIAL, MECANISMOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</b>					
<b>C1:</b> Define sobre la teoría del conflicto social a fin de resolver controversias extrajudiciales mediante la técnica del diálogo, mecanismos alternativos de solución					
<b>SEMANA</b>	<b>CONTENIDOS CONCEPTUALES</b>	<b>CONTENIDOS PROCEDIMENTALES</b>	<b>CONTENIDOS ACTITUDINALES</b>	<b>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE</b>	<b>HORAS</b>
<b>1</b>	<i>Conceptos, características Principios generales, ventajas y clases.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Define y analiza los conceptos y las características de conciliación.</li> <li>- Distingue la variación de principios de conciliación.</li> <li>- Relaciona las ventajas y las clases de conciliación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprecia el marco conceptual y las características de conciliación.</li> <li>- Opina sobre los principios generales de conciliación.</li> <li>- Aprecia las ventajas que tiene del proceso conciliatorio.</li> </ul>	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición Tarea No. 01	<b>3</b>
<b>2</b>	<i>El Conflicto: Niveles, Naturaleza. Estructura, estilos, fuentes, proceso y análisis.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica los niveles y la naturaleza del conflicto.</li> <li>- Analiza la estructura y los estilos del conflicto.</li> <li>- Desarrolla las fuentes y los procesos conciliatorios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Expresa opiniones sobre los niveles y naturaleza del conflicto.</i></li> <li>- <i>Aprecia la estructura y los estilos del conflicto.</i></li> <li>- <i>Expresa opiniones sobre las fuentes y procesos conciliatorios.</i></li> </ul>	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	<b>3</b>
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Solución pacífica de conflictos: Los MARCs; Antecedentes, características, clases.</i></li> <li>- <i>Características y diferencia entre los MARCs y el proceso judicial.</i></li> <li>- <i>Visión general de la conciliación extrajudicial</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Organiza las diversas formas de solución de conflictos aplicando las diversas técnicas.</i></li> <li>- Relaciona la diferencia entre las características y los MARCs con el proceso del desarrollo judicial.</li> <li>-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interpreta la aplicación de los MARCs y en desarrollo del proceso judicial.</li> <li>Opina sobre la visión general de conciliación.</li> </ul>	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición Foro No. 01	<b>3</b>

4	- <i>Modelos conciliatorios</i>	- Desarrolla estructura de los diversos modelos conciliatorios teniendo en cuenta los problemas ocasionados entre las partes.	- Dialoga con dinamismo sobre la estructura de los modelos conciliatorios para resolver problemas mediante las técnicas del proceso a conciliar.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	3
---	---------------------------------	---	--	---	---

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

- OSCAR PEÑA GONZALES: *Conciliación Extrajudicial; Teoría y Práctica 2009. Segunda Edición, Editorial APECC.*
- PS MARÍA INÉS MANCO LEDESMA: *Manual de Conciliación Extrajudicial*
- CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONCILIADORES EXTRAJUDICIALES: *Manual de Conciliación Extrajudicial Básico*
- CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONCILIADORES EXTRAJUDICIALES: *Manual de Conciliación Extrajudicial Especializado en Familia*

**UNIDAD II**  
**TEORÍA Y TÉCNICAS DE LA COMUNICACIÓN, NEGOCIACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE CONCILIACIÓN**

**C2:** Analiza la importancia de la teoría de comunicación mediante las principales técnicas con la finalidad de resolver a través de la negociación.

<b>SEMANA</b>	<b>CONTENIDOS CONCEPTUALES</b>	<b>CONTENIDOS PROCEDIMENTALES</b>	<b>CONTENIDOS ACTITUDINALES</b>	<b>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE</b>	<b>HORAS</b>
<b>5</b>	<i>Teoría de la comunicación humana, canales y principios fundamentales de conciliación. Técnicas de comunicación aplicadas a la conciliación: escucha activa, parafraseo, preguntas</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Define la importancia de la teoría de comunicación, analizando el proceso de los mensajes.</li> <li>- Identifica las diversas técnicas de comunicación, que son empleados en los procesos conciliatorios.</li> <li>- Define las técnicas de escucha activa, parafraseo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valora la importancia que tiene la teoría de comunicación teniendo en cuenta los procesos de Retroalimentación.</li> <li>- Interpreta los conceptos fundamentales con relación a las técnicas de comunicación.</li> </ul>	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición Tarea No. 02	<b>3</b>
<b>6</b>	<i>La negociación, en el proceso y las etapas formales de aplicación. Modelo de negociación basado en los intereses.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiza las diversas técnicas del proceso de negociación</li> <li>- Distingue las etapas y las diversas formas de negociar entre las partes.</li> <li>- Selecciona los modelos basado en los intereses de las partes y los principales obstáculos para llegar a una negociación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interpreta los conceptos fundamentales con relación a las técnicas de comunicación.</li> <li>- Dialoga sobre las técnicas del proceso de negociación.</li> <li>- Compara las etapas y las formas de negociar entre las partes</li> </ul>	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	<b>3</b>
<b>7</b>	<i>Procedimiento conciliatorio, elaboración de hipótesis, etapas, esquemas y plazos, apertura del conciliador, petición y clasificación.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evalúa los procedimientos conciliatorios, teniendo en cuenta las hipótesis con relación a las etapas, petición de las partes y el proceso clasificatorio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compara los procedimientos y las hipótesis con relación a las etapas y su clasificación.</li> </ul>	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición Foro No. 02	<b>3</b>

8	EXAMEN Parcial		3
---	----------------	--	---

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

- OSCAR PEÑA GONZALES: *Conciliación Extrajudicial; Teoría y Práctica 2009. Segunda Edición, Editorial APECC.*
- PS MARÍA INÉS MANCO LEDESMA: *Manual de Conciliación Extrajudicial*
- CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONCILIADORES EXTRAJUDICIALES: *Manual de Conciliación Extrajudicial Básico*
- CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONCILIADORES EXTRAJUDICIALES: *Manual de Conciliación Extrajudicial Especializado en Familia*

**UNIDAD III**  
**MARCO LEGAL DE CONCILIACIÓN Y VISIÓN GENERAL SOBRE CONCILIACIÓN ESPECIALIZADA**

**C3:** Determina los procedimientos del Marco Normativo de Conciliación y los Reglamentos a fin de aplicar en la solución de conflictos extrajudiciales.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	HORAS
<b>9</b>	<p><i>Conceptos, principios generales; confidencialidad, materiales conciliables, procedimientos, el acta conciliatorio.</i></p> <p><i>Ley General de Conciliación N° 26872, D. Leg. N° 1070 que modifica la Ley de Conciliación.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptualiza los principios generales del proceso conciliatorio como norma de conducta comportamental para las partes.</li> <li>- Relaciona las diferentes normatividades del proceso de conciliación a través de técnicas de procedimiento aplicable en las audiencias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opina sobre los conceptos, principios generales del proceso conciliatorio.</li> <li>- Valora las normas de conducta comportamental en la audiencia.</li> <li>- Interpreta los términos de las cláusulas de la Ley de Conciliación teniendo en cuenta las técnicas aplicables en las audiencias.</li> </ul>	<p>Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición Tarea No. 03</p>	<b>3</b>
<b>10</b>	<p>Reglamento de la Ley de Conciliación D.S. 014 – 2008 - JUS.</p> <p>La familia: caracteres, protección, clases, funciones e importancia.</p> <p>Derechos de la familia, sujetos del derecho, clases de derechos con relación al orden matrimonial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiza la importancia que tiene el Reglamento de la Ley de Conciliación porque permite desarrollar los procedimientos conciliatorios.</li> <li>- Define sobre la importancia que tienen los caracteres y las protecciones desde el punto de vista de sus funciones y su importancia.</li> <li>- Determina los derechos de las familias sujetas a los derechos y su orden matrimonial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprende la importancia que tiene el Reglamento de la Ley de Conciliación en el desarrollo del proceso de Audiencia.</li> <li>- Dialoga sobre la vigencia del Reglamento.</li> <li>- Opina sobre la importancia de los caracteres que tiene la familia.</li> <li>- Valora las protecciones que se deben dar a la familia en mérito a sus derechos.</li> <li>- Conoce los derechos de la familia con relación al orden matrimonial y familiar.</li> </ul>	<p>Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición</p>	<b>3</b>

11	<p>Principios rectores de la conciliación, equidad, buena fe, confidencialidad y neutralidad, legalidad, celeridad, economía, conciliación.</p> <p>Finalidad de cultura de paz.</p> <p>La conciliación extrajudicial como etapa previa al proceso judicial: Materias conciliables obligatorios, facultativos, no conciliables</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiza los principios fundamentales como rectores del proceso conciliatorio principalmente a la confidencialidad e imparcialidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dialoga sobre los principios relevantes como rectores del proceso conciliatorio.</li> </ul>	<p>Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición</p>	3
12	<p><i>Generalidades, carácter facultativo, materias conciliables, materia de derecho de familia.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica los conceptos generales de carácter facultativo.</li> <li>- Clasifica materias conciliables relacionando con</li> <li>- los derechos de familia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interpreta la importancia que tiene las generalidades en las laterías de conciliación en el marco de los derechos de familia.</li> </ul>	<p>Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición. Foro No. 03</p>	3



## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

- OSCAR PEÑA GONZALES: *Conciliación Extrajudicial; Teoría y Práctica 2009. Segunda Edición, Editorial APECC.*
- PS MARÍA INÉS MANCO LEDESMA: *Manual de Conciliación Extrajudicial*
- CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONCILIADORES EXTRAJUDICIALES: *Manual de Conciliación Extrajudicial Básico*
- CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONCILIADORES EXTRAJUDICIALES: *Manual de Conciliación Extrajudicial Especializado en Familia*

**UNIDAD IV**  
**ÉTICA APLICADA A LA CONCILIACIÓN, FUNCIÓN DEL CONCILIADOR Y SIMULACIONES DE AUDIENCIAS CONCILIATORIAS**

**C4:** Desarrolla modelados de audiencias conciliatorias y las técnicas del diálogo, teniendo en cuenta el respeto y la ética entre las partes.

<b>SEMANA</b>	<b>CONTENIDOS CONCEPTUALES</b>	<b>CONTENIDOS PROCEDIMENTALES</b>	<b>CONTENIDOS ACTITUDINALES</b>	<b>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE</b>	<b>HORAS</b>
<b>13</b>	<i>Ética aplicada a la conciliación. La moral y los valores en el proceso conciliatorio.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiza los factores éticos de la conciliación.</li> <li>- Distingue la moral y los valores de las partes en el proceso de audiencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valora los factores éticos de la conciliación.</li> <li>- Opina sobre la moral y los valores en el marco del proceso conciliatorio.</li> <li>- Comprende sobre las actitudes comportamentales en la conciliación</li> </ul>	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	<b>3</b>
<b>14</b>	<i>Principios éticos y de conducta en la conciliación. El Conciliador: concepto, requisitos, perfil y funciones empleados en los procesos de audiencia conciliatoria.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investiga los principios éticos y la conducta en el proceso conciliatorio.</li> <li>- Distingue la importancia de los conceptos fundamentales, requisitos, perfil y las funciones desarrollados en los procesos de audiencia conciliatoria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconoce los principios éticos y las conductas, teniendo en cuenta las normas del proceso conciliatorio.</li> <li>- Comprende la importancia que tiene los requisitos y los perfiles del conciliador.</li> </ul>	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	<b>3</b>
<b>15</b>	<i>Preparación del conciliador para la Audiencia; toma de apuntes, práctica de discurso y monólogo. Simulación de audiencias empleando todas las técnicas y los principios normativos. Arbitraje, concepto, etapas y casos prácticos</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrolla procedimientos De audiencia conciliatoria, demostrando postura, táctica. Desarrolla práctica del discurso inicial.</li> <li>- Realiza simulaciones de audiencia conciliatoria aplicando todas las técnicas y los principios normativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconoce los principios éticos y las conductas, teniendo en cuenta las normas del proceso conciliatorio.</li> <li>- Comprende la importancia de las simulaciones de audiencia conciliatoria.</li> <li>- Importancia del Arbitraje.</li> </ul>	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	<b>3</b>

16	CASOS PRACTICOS		3
17	EXAMEN FINAL		3

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

- OSCAR PEÑA GONZALES: *Conciliación Extrajudicial; Teoría y Práctica 2009. Segunda Edición, Editorial APECC.*
- PS MARÍA INÉS MANCO LEDESMA: *Manual de Conciliación Extrajudicial*
- CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONCILIADORES EXTRAJUDICIALES: *Manual de Conciliación Extrajudicial Básico*
- CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONCILIADORES EXTRAJUDICIALES: *Manual de Conciliación Extrajudicial Especializado en Familia*

## VI. METODOLOGÍA

- **6.1 Estrategias centradas en el aprendizaje**

La asignatura se desarrollará bajo la modalidad Virtual utilizando como herramienta la **VIDEOCONFERENCIA** con participación activa de los estudiantes mediante: exposiciones dialogadas, estudio de casos, aprendizaje colaborativo y cooperativo.

Se considerará el desarrollo de las siguientes actitudes en clases: participación, trabajo en equipo.

Las programaciones serán de la manera siguiente:

- a) **VIDEO CONFERENCIA** : Se programaran por cada clase:

- La 1 primera hora académicas representan a la videoconferencia de clase
- 1 hora académica desarrollaran las practicas que se den en la clase, y enviaran sus respuestas a la plataforma para su calificación
- 1 hora académica restante será la videoconferencia para la retroalimentación

- b) **TAREAS** : Se programaran:

- En la 1ra semana Tarea N° 1
- En la 5ta semana Tarea N° 2
- Y en la 9na semana Tarea N° 3

- c) **FOROS** : Se programaran :

- En la 3ra semana Foro N° 1
- En la 7ma semana Foro N° 2
- Y en la 12va semana Foro N° 3

- **6.2 Estrategias centradas en la enseñanza**

La asignatura se desarrollará con evaluación diagnostica, exposiciones teóricas, dialogo y debate de lecturas, desarrollo de casos prácticos y análisis de textos relacionados.

## VII. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

La asignatura se desarrollará con el uso permanente de los siguientes recursos: **aula virtual**, biblioteca virtual, hojas de prácticas, lecturas, silabo físico y digital, **videoconferencias**, videos, páginas web.

## VIII. EVALUACIÓN

### 8.1 Generales

- De acuerdo al **COMPENDIO DE NORMAS ACADÉMICAS** de esta Superior Casa de Estudios, en su artículo 13° señala lo siguiente: “Los exámenes y otras formas de evaluación se califican en escala vigesimal (de 1 a 20) en números enteros. La nota mínima aprobatoria es once (11). El medio punto (0.5) es a favor de estudiante”.
- Del mismo modo, en referido documento en su artículo 16°, señala: Los exámenes escritos son calificados por los docentes responsables de la asignatura y entregados a los estudiantes. Las actas se entregarán a la Dirección de la Escuela Profesional, dentro de los plazos fijados.
- Asimismo, el artículo 36° menciona: La asistencia de los estudiantes a las clases es obligatoria; el control corresponde a los docentes de la asignatura. Si un estudiante acumula el 30% de inasistencias injustificadas totales durante el dictado de una asignatura, queda inhabilitado para rendir el examen final y es desaprobado en la asignatura, sin derecho a rendir examen de aplazado, debiendo el docente, informar oportunamente al Director de Escuela.
- La evaluación de los estudiantes, se realizará de acuerdo a los siguientes criterios:

N°	CÓDIGO	NOMBRE DE LA EVALUACIÓN	PORCENTAJE
01	EP	EXAMEN PARCIAL	30%
02	EF	EXAMEN FINAL	30%
03	TA	TRABAJOS ACADÉMICOS	40%
<b>TOTAL</b>			<b>100%</b>

La Nota Final (NF) de la asignatura se determinará en base a la siguiente manera:

$$NF = \frac{EP*30\% + EF*30\% + TA*40\%}{100}$$

## 8.2 Especificas

- ✓ **Examen parcial** : Se realizara en la 8va semana y de acuerdo a cronograma de evaluación publicada por la Facultad
- ✓ **Examen final** : Se realizara en la 17va semana y de acuerdo a cronograma de evaluación publicada por la Facultad
- ✓ **Trabajos académicos** :
  - **Practicas** : Todos los días de clase
  - **Tareas** : Tarea N° 1 en la 4ta semana , Tarea N° 2 en la 8va semana y Tarea No. 3 en la 13va semana.
  - **Foros** : Foro N° 1 en la 6ta semana , Foro N° 2 en la 10ma semana y Foro No. 3 e la 15va semana.

## IX. FUENTES DE INFORMACIÓN

### 9.1 Bibliograficas :

- OSCAR PEÑA GONZALES: *Conciliación Extrajudicial; Teoría y Práctica 2009. Segunda Edición, Editorial APECC.*
- PS MARÍA INÉS MANCO LEDESMA: *Manual de Conciliación Extrajudicial*
- CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONCILIADORES EXTRAJUDICIALES: *Manual de Conciliación Extrajudicial Básico*
- CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONCILIADORES EXTRAJUDICIALES: *Manual de Conciliación Extrajudicial Especializado en Familia*

**Manual de Conciliación Extrajudicial**

Lima, 03 de mayo de 2021

.....  
**FIRMA Y NOMBRE DEL DIRECTOR DE  
DEPARTAMENTO ACADÉMICO**

Código Docente  
Correo electrónico

**FIRMA Y NOMBRE DEL DOCENTE**

Código

*Fecha de recepción del sílabo*


